



REGULAMIN RESTAURACJI:

1. Restauracja mieści się w Lesznie przy ul. Ostroroga 8a.
2. Na teren restauracji składa się: budynek restauracji, teren przylegający do restauracji: ogródek wiedeński, parking oraz Taras Letni na II piętrze budynku . Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu.
3. Każdy z Gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji oraz korzystanie z jej usług jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
4. Na terenie restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w restauracji, chyba że dokument zatwierdzony przez menadżera stwierdza inaczej.
5. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
6. Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.
7. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie restauracji nie odpowiadamy.
8. Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
9. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nie obsłużone. Pracownicy restauracji mogą wyprosić osobę nietrzeźwą z terenu restauracji.
10. Osobom poniżej 18 roku życia alkoholu nie sprzedajemy. Osobom nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy. Restauracja również zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom, które swym zachowaniem naruszają postanowienia Regulaminu.
11. Wstęp do restauracji oznacza zgodę na fotografowanie i filmowanie oraz bezpłatne wykorzystywanie jego wizerunku przez restaurację do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze.
12. Każdy gość restauracji, który łamie prawo lub regulamin restauracji, niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje finansowe oraz karne.



13. Obsługa restauracji udziela wszelkich informacji o alergenach zawartych w posiłkach, ogólnie dostępna jest również Tabela Alergenów w formie papierowej, jednakże mając na względzie komfort oraz bezpieczeństwo Gości, prosimy o informowanie obsługi przy okazji złożenia zamówienia o alergiach i nietolerancjach pokarmowych.
14. Na terenie całego obiektu Hotelu & Restauracji Antonińska obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z e-papierosów.
15. Nie dozwolone jest wprowadzanie zwierząt. Zakaz obowiązuje na całym terenie obiektu Hotel & Restauracja Antonińska. Osoba niepełnosprawna ma prawo wstępu do restauracji wraz z psem asystującym o ile posiada certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych a pies ten jest wyposażony w uprzęż.
16. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Gości na terenie Hotelu & Restauracji Antonińska jest zainstalowany monitoring.
17. Osoby przebywające na terenie restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób a osoby zachowujące się agresywnie bądź wulgarnie w stosunku do pozostałych Gości czy Obsługi Restauracji zostaną z niej wydalone przez Pracowników Agencji Ochrony „Hunters”
18. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości na str. internetowej www.antoninska.com.pl oraz jest dostępny w Hotelu & Restauracji Antonińska przy ul. Ostroroga 8a, 64-100 Leszno.
19. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 29.08.2015

